

ANEXA privind STANDARDELE DOPSA
la
**CONTRACTUL DE DISTRIBUȚIE DE PIESE DE SCHIMB ȘI ACCESORII PEUGEOT/
 CITROEN/ OPEL/ DS/ EUROREPAR**

Pentru ca DOPSA să se conformeze prezentului CONTRACT, DOPSA trebuie să îndeplinească toate STANDARDELE descrise în continuare.

#	STANDARDE DOPSA
PR	Locații
CI	Identitatea corporatistă
PE	Personal
QU	Calitate
IT	IT (structură și sisteme)
FI	Financiar

„**CONTRACT**“/„**LOCAȚIE**“ din tabelele de mai jos indică faptul că STANDARDUL în cauză trebuie respectat fie la nivel de CONTRACT, fie la nivel de LOCAȚIE.

„**Intrarea D/N**“ indică dacă STANDARDUL trebuie să fie respectat începând cu prima zi de începere a operațiunilor DOPSA.

Ghidurile și manualele la care se face referire reprezintă o parte integrantă a STANDARDULUI.

LOCAȚII

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
D-PR 1	AMPLASARE ȘI ACCESIBILITATE	<p>Locațiile DOPSA specificate în CONTRACT trebuie să aibă acces ușor și să fie deservite de un drum care să permită accesul vehiculelor comerciale ușoare (LCV).</p> <p>Locația de operare trebuie să fie aproape, la 30 de minute, de drumurile principale care să garanteze fluxul de trafic al vehiculelor care intră și ies (LCV).</p> <p>Locația trebuie să dispună de suprafețe de manevră suficiente pentru vehicule, inclusiv LCV-uri.</p> <p>Locația trebuie să dispună de o zonă de parcare adecvată pentru vehiculele de livrare dedicate livrărilor către clienți.</p>	Locație	D	
D-PR 2	AMENAJARE INTERIOARĂ	<p>Locațiile DOPSA trebuie să aibă :</p> <ul style="list-style-type: none"> • o zonă de recepție a mărfurilor; • o zonă de depozitare definită în conformitate cu „cerința de dimensionare a DOPSA“ pe baza volumelor de activitate specificate în această secțiune; • zone de depozitare dedicate pentru: Depozitarea PIESELOR CONTRACTUALE returnate, PIESELE (CARCASELE) pentru recondiționare, Gestionarea deșeurilor; • o zonă pentru vânzarea de piese și accesorii la ghișeu trebuie să fie prevăzută. 	Locație	D	
D-PR 3	STOC DE PIESE DE SCHIMB	<p>Locațiile DOPSA trebuie să dispună în permanență de un stoc minim de piese de schimb Peugeot / Citroen / DS / Opel / Eurorepar cu rulaj, reprezentative pentru reperatele cele mai vandute pe piața.</p>	Locație	N	

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
		<p>Stocul minim de piese de schimb este stabilit in functie de valoarea anuala a achizițiilor de piese de schimb, dupa cum urmeaza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minim 400 referinte PS distincte, din care minim 30 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 0 – 2.000.000 RON - minim 600 referinte PS distincte, din care minim 40 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 2.000.000 – 5.000.000 RON - minim 800 referinte PS distincte, din care minim 50 de referinte din gama Eurorepar pentru CA intre 5.000.000 - 10.000.000 RON - minim 1.000 referinte PS distincte, din care minim 60 de referinte din gama Eurorepar pentru CA > 10.000.000 RON 			

Cerinta de scalare a suprafetelor DOPSA – standarde dimensionale

Pe baza vanzarilor nete de piese de schimb

Volum achizitii anuale Trade [PVD in RON]	Suprafata minima* zona depozitare piese [m ²]	Suprafata minima* zona de receptie marfa [m ²]	Suprafata minima* zona de livrare marfa [m ²]
0 - 2.000.000	60	20	20
2.000.000 - 5.000.000	90	20	20
5.000.000 - 10.000.000	120	30	20
> 10.000.000	150	30	20

* **Nota** – Pentru DOPSA care au semnat si un contract de Reparator Autorizat suprafetele mai sus mentionate se pot substitui celor aferente activitatii de reparator

IDENTITATE CORPORATISTĂ

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
D-CI 1	SEMNALIZAREA EXTERNĂ și INTERNĂ	Locațiile DOPSA trebuie să fie identificate în mod clar prin instalarea de indicatoare externe și interne sau de alte elemente de identitate în conformitate cu Ghidul de identitate corporatistă Stellantis.	Locație	N	Ghid privind identitatea corporatistă Stellantis
D-CI 2	ASPECT INTERIOR	Interiorul Locațiilor DOPSA trebuie să fie în conformitate cu Ghidul de identitate corporatistă Stellantis.	Locație	N	Ghid privind identitatea corporatistă Stellantis
D-CI 3	ASPECT ONLINE	Pentru a proteja imaginea MĂRCILOR, în cazul în care DOPSA decide să utilizeze orice instrumente online (de exemplu, site web, social media), DOPSA trebuie să respecte cerințele prevăzute în Ghidul privind identitatea corporatistă Stellantis.	Contract	N	Ghid privind identitatea corporatistă Stellantis

ANGAJAȚI

#		Descriere	Locație/Contract	Intrare D/N	Referință
D-PE 1	FUNȚIILE DOPSA	DOPSA trebuie să pună la dispoziție persoane care să acopere activitățile în conformitate cu „ <u>Lista funcțiilor & policompetențe</u> “, având în vedere că mai multe funcții pot fi atribuite unei persoane. Persoanele trebuie să fie înregistrate cu promptitudine în sistemul informatic al Stellantis.	Contract	D	Lista funcțiilor & policompetențe
D-PE 2	FORMARE	Toți membrii personalului DOPSA, astfel cum se specifică în „ <u>Lista funcțiilor & policompetențe</u> “, trebuie să fie înregistrați în sistemul de gestionare formări online al Stellantis, cu alocarea programelor de formare corespunzătoare, în termen de 30 de zile de la data angajării lor. Angajații DOPSA trebuie să finalizeze orice formare solicitată în conformitate cu un program stabilit de TRUST MOTORS. Trebuie să se atingă și să se mențină un nivel minim de certificare, așa cum este definit de TRUST MOTORS.	Contract	D	Lista funcțiilor & policompetențe
D-PE 3	MANAGER OPERAȚIONAL	Trebuie să existe un manager operațional, cu autoritate pentru gestionarea zilnică a locației în toate activitățile sale operaționale și administrative.	Locație	D	Lista funcțiilor & policompetențe
D-PE 4	PERSONAL DE VÂNZĂRI PIESE DE SCHIMB	Trebuie să existe o echipă de vânzări, instruită în această activitate. În funcție de volumele de activitate care sunt specificate în această secțiune, personalul DOPSA poate îndeplini prin cumul mai multe funcții, în conformitate cu „ <u>Lista funcțiilor & policompetențe</u> “	Contract	D	Lista funcțiilor & policompetențe

Lista funcțiilor & policompețe

Funcții DOPSA	Cumul de funcții posibil					Criterii cumul funcții
	Responsabil vânzări piese de schimb	Vanzator piese de schimb la ghiseu	Vanzator piese de schimb itinerant	Magaziner	Funcții asociate din cadrul RA / DVN	
Responsabil vânzări piese de schimb		X				Cumul de funcții posibil posibil pentru Valoare achizitii Trade < 5.000.000 RON / an
Vanzator piese de schimb la ghiseu	X			X	X	
Magaziner		X				
Vanzator piese de schimb itinerant						
Operator Call Center	X	X			X	

CALITATE

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
D-QU 1	SERVICII ȘI ECHIPAMENTE	DOPSA, pentru a garanta un nivel înalt de calitate și pentru a furniza Serviciul așteptat, trebuie să adopte toate serviciile și echipamentele furnizate de TRUST MOTORS necesare pentru realizarea OPERAȚIUNILOR DOPSA enumerate mai jos: i) Informații tehnice privind PRODUSE CONTRACTUALE; ii) Formări obligatorii ale personalului DOPSA; iii) Materiale de marketing;	Contract	N	Comunicările TRUST MOTORS transmise prin note de rețea

FINANCIAR

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
D-FI 1	SITUAȚIE FINANCIARĂ	În cazul în care TRUST MOTORS solicită acest lucru, DOPSA și orice societăți cu o participație de 25% sau mai mult din capitalul social al DOPSA se angajează să furnizeze un audit anual al bilanțului său efectuat de o societate calificată pentru ultimii 3 ani, împreună cu componența acționariatului.	Contract	N	
D-FI 2	STRUCTURA CORPORATISTĂ	DOPSA se înființează sub formă de societate comercială, cum ar fi o societate pe acțiuni, o societate pe acțiuni simplificată sau o societate cu răspundere limitată (SRL), cu un capital social vărsat în conformitate cu Scrisoarea de intenție adresată societății TRUST MOTORS.	Contract	D	
D-FI3	GARANȚIE FINANCIARĂ	Furnizarea unei garanții financiare sub forma unei scrisori de garanție bancară sau a unui depozit constituit în contul bancar al TRUST MOTORS de o valoare minimă egală cu de două ori valoarea medie estimată a achizițiilor lunare.	Contract	N	Valoarea urmează a se stabili și comunica de către TRUST MOTORS funcție de obiectivele de vânzări

ICT

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
D-IT 1	COMUNICARE și SECURITATE	DOPSA trebuie să dispună de o conexiune de lățime de bandă de internet suficientă pentru a permite o conexiune în bandă largă securizată cu sistemele TRUST MOTORS în conformitate cu standardele de infrastructură informatică ale TRUST MOTORS, inclusiv cele destinate clienților, permițând utilizarea deplină a sistemelor informatice ale producătorului în conformitate cu standardele de infrastructură informatică ale TRUST MOTORS.	Contract	D	Definiția cerințelor minime de HW și SW ale rețelei
		DOPSA trebuie să dispună de un PSA Box Exchange sau DDU/DMS Manager pentru a permite procesarea pe loturi și servicii web a datelor privind serviciile, piesele, garanțiile, comenzile de vehicule noi și confirmările de primire cu sistemele TRUST MOTORS.	Contract	D	
		Trebuie instalat și actualizat un software de protecție antivirus adecvat (pachete precum McAfee sau Norton Anti Virus).	Contract	D	
		Pentru a preveni un atac din partea hackerilor, este necesară implementarea unei protecții firewall adecvate și gestionate.	Contract	D	
D-IT 2	APLICAȚII COMERCIALE	DOPSA trebuie să dispună de PC-uri capabile să ruleze aplicațiile solicitate de TRUST MOTORS și să lucreze cu un browser de internet în conformitate cu cerințele societății TRUST MOTORS.	Contract	D	Definiția cerințelor minime de HW și SW ale rețelei
D-IT 3	SISTEM DE MANAGEMENT AL DEALERILOR (DMS)	DOPSA trebuie să utilizeze fie unul dintre sistemele DMS aprobate de societatea TRUST MOTORS, fie un DMS capabil să se integreze cu aplicațiile furnizate de TRUST MOTORS.	Contract	D	Definiția cerințelor minime de HW și SW ale rețelei
		Fiecare integrare utilizată cu sistemele TRUST MOTORS necesită certificare înainte de utilizare.	Contract	D	

#		Descriere	Locație / Contract	Intrare D/N	Referință
		DOPSA trebuie să dispună de un DMS care să permită o interfațare completă cu sistemele IT ale TRUST MOTORS.	Contract	D	
		Interfețele puse în aplicare de către DOPSA între DMS-ul său și sistemele informatice ale TRUST MOTORS trebuie să fie conforme cu cele mai recente versiuni ale specificațiilor publicate de TRUST MOTORS.	Contract	D	