



**CITROËN**

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE  
CITROËN EXTRA CARE**

**ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI**

Organizatorul programului de asistență rutieră **Citroën Extra CARE** este **SC TRUST MOTORS SRL**, cu sediul social în București, Bd. Iuliu Maniu 572-574, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/778/19.01.2005, CIF 15301079, atribut fiscal RO, Importator Citroën în România.

**ARTICOLUL 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE**

Programul începe la data de 01.01.2023 și se desfășoară pe o perioadă nedeterminată în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën România, indicați în Anexă, ale căror adrese se regăsesc pe site-ul [www.citroen.ro](http://www.citroen.ro)

**ARTICOLUL 3. BENEFICIARI**

Programul este destinat persoanelor fizice sau juridice care posedă un autovehicul Citroën înmatriculat în România, cu o vechime mai mică de 12 ani și care îndeplinesc condițiile precizate în articolul 4.

**ARTICOLUL 4. CONDIȚII DE ÎNSCRIERE ÎN PROGRAM**

4.1 Programul se adresează următoarelor categorii de beneficiari:

4.1.1 Posesori vehicule noi, incluși în program de către Organizator, printr-o campanie promoțională

4.1.2 Posesori vehicule în garanție contractuală (0-4 ani vehicule particulare/ 0-2 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, minimum o revizie cu piese de schimb originale în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën participanți

4.1.3 Posesori vehicule în afara garanției contractuale (4-12 ani vehicule particulare/ 2-12 ani vehicule utilitare), care efectuează, în perioada de valabilitate a Programului, în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën participanți o reparație (lucrare de întreținere periodică, mentenanță sau reparație accidentală) în cadrul căreia contravaloarea pieselor de schimb originale este de minimum 400 lei, TVA inclus.

4.2 Înscrierea în program se poate realiza și contra cost, pentru 1 an de asistență rutieră beneficiarul achitând unuia dintre Reparativilor Agreeți Citroën participanți suma de 99 lei, TVA inclus.

4.3 Înscrierea în programul Citroën EXTRA CARE se realizează prin completarea Formularului disponibil în Rețeaua Reparativilor Agreeți Citroën participanți, indicați în Anexă. Beneficiarul se obligă să completeze integral și corect acest formular.

4.4 Participarea la programul Citroën EXTRA CARE implică acceptarea condițiilor din prezentul regulament.

**ARTICOLUL 5. MECANISM PROGRAM**

5.1 Odată înscris în program, beneficiarului i se acordă 1 an de asistență rutieră gratuită, pe teritoriul României, în condițiile articolului 6, prin intermediul unui card de asistență rutieră Citroën EXTRA CARE.

5.2 Cardul de asistență rutieră este unic, netransmisibil, asociat unei serii de șasiu și are valabilitate 1 an.

5.3 Cardul de asistență rutieră intră în valabilitate la 48 de ore de la activare și este destinat pentru evenimente rutiere viitoare, posibile, dar incerte, a căror producere are drept consecință directă imobilizarea autoturismului și care determină deschiderea unui dosar de asistență rutieră.

5.4 Serviciile de asistență rutieră sunt oferite prin intermediul unei platforme de asistență, care poate fi apelată la numerele de telefon **08008 410 10, +021 410 10 20**, disponibilă 24/24, 7/7, selectând tasta corespunzătoare **Citroën EXTRA CARE** (tasta 2).

5.5 Beneficiarul este obligat să informeze personalul platformei de asistență rutieră că este posesor al unui card de asistență, furnizând detalii referitoare la identitatea sa sau legate de vehiculul său, precum și toate informațiile solicitate de platformă despre evenimentul rutier.

## ARTICOLUL 6. BENEFICIIL PROGRAM

6.1 Pentru vehicule aflate în **GARANȚIE CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Citroën EXTRA CARE**, Organizatorul asigură deplasarea unei echipe de intervenție la locul evenimentului rutier pentru prestarea următoarelor servicii:

- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparat Agreat Citroën participant.
- ✓ **Până de carburant** – se va organiza tractare la cea mai apropiata statie de alimentare. Costul combustibilului pentru realimentare intră în sarcina beneficiarului.  
**In cazul vehiculelor electrice**, in situatia in care acumulatorii sunt descarcati sub pragul de 5%, se asigura tractarea autoturismului pana la cea mai apropiata statie de incarcare, fara obligatia de a tracta vehiculul la o statie de incarcare rapida, costul alimentarii fiind in sarcina utilizatorului.
- ✓ **Alimentare eronata cu carburant**- se asigură tractarea până la cel mai apropiat Reparat Agreat Citroën participant, în vederea remedierii defecțiunii.
- ✓ **Până de cauciuc**- înlocuirea pneului avariata în caz de pană, în situația în care vehiculul este dotat cu pneu de rezervă, în caz contrar se organizeaza tractare la cea mai apropiata vulcanizare.
- ✓ **Deblocare sistem închidere** (chei pierdute sau încuiate involuntar in vehicul). În cazul în care nu este posibilă deblocarea la locul imobilizării, se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparat Agreat Citroën participant.

6.2 Pentru vehicule ieșite din **GARANȚIA CONTRACTUALĂ**, prin intermediul programului **Citroën EXTRA CARE** se asigură, următoarele servicii:

- ✓ **Asistență rutieră în cazul tuturor defecțiunilor tehnice imobilizante**- Se asigură tractarea vehiculului până la cel mai apropiat Reparat Agreat Citroën.
- ✓ **Recuperare și tractare vehicul în caz de accident** - se va organiza și asigura recuperarea de pe carosabil și din afara carosabilului a autovehiculului accidentat, după încheierea formalităților impuse de lege în acest caz, precum și tractarea acestuia până la cel mai apropiat Reparat Agreat Citroën participant.

## ARTICOLUL 7. LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

7.1 Nu pot fi incluse în program următoarele categorii de vehicule:

- ✓ cu o masă totală autorizată de peste 3,5 tone inclusiv
- ✓ cu o vechime mai mare de 12 ani
- ✓ modificate tehnic fără acordul prealabil al autorităților în domeniu
- ✓ taxiuri, ambulanțe, vehicule destinate școlilor de șoferi, utilizate pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop.
- ✓ în cazul vehiculelor utilitare, tractarea este asigurată ulterior descărcării mărfii.

7.2 Prestațiile prevăzute în programul **Citroën EXTRA CARE** nu se aplică în următoarele cazuri :

- a) vehiculul nu are certificat de înmatriculare în România sau altă autorizație de circulație valabilă și/sau inspecția tehnică periodică (I.T.P.) valabilă, în momentul producerii evenimentului
- b) evenimentul s-a produs în afara drumurilor publice (ex.: drum forestier)
- c) în momentul producerii evenimentului rutier, vehiculul era condus de o persoană fără drept de conducere pentru categoria respectivă de vehiculule sau aflată sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante sau a medicamentelor incompatibile cu permisiunea de a conduce, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice ca infracțiuni săvârșite cu intenție
- d) imobilizări legate cauzal de faptul ca un reparator din afara Rețelei Citroën nu a efectuat corect o anumită reparație sau intervenție de întreținere ori au fost utilizate piese de schimb de calitate necorespunzătoare
- e) costurile referitoare la eventualele amenzi de circulație, la plata taxelor de drum, de alimentare, de telefon, de carburant, de vamă/barieră, de parcare, eventualele completări sau suplimente de cote de asigurare
- f) imobilizari în nisip, noroi, apă sau zăpadă, cauzate de condiții meteorologice nefavorabile extreme

- g) alunecări de teren, scufundări, catastrofe naturale, vandalism, atentate, revolte, imobilizarea de către forțele de ordine, războaie, terorism
- h) beneficiarul a organizat serviciul de asistență rutieră pe cont propriu, fără apelarea platformei de asistență rutieră mai sus menționată, cu alți prestatori.

**7.3** Prestațiile prevăzute în programul **Citroën EXTRA CARE** se efectuează cu titlu gratuit cu condiția ca reparația defecțiunii imobilizante sau a daunelor rezultate în urma accidentului să fie realizate la un Reparatore Agreat Citroën participant. În caz contrar, Beneficiarul se obligă să achite Reparatorelui Agreat contravaloarea tractării.

**7.4** În cazul deteriorării sau pierderii cardului de asistență, beneficiarul are obligația de a înștiința Organizatorul printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparatore Agreat Citroën din Anexă, comunicând seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.

**7.5** Beneficiarul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul de a solicita emiterea unui nou card.

**7.6** În cazul revânzării vehiculului, beneficiile programului **Citroën EXTRA CARE** se transferă către noul proprietar, cu condiția ca acesta să anunțe Organizatorul, printr-o sesizare scrisă, adresată oricărui Reparatore Agreat Citroën din Anexă, comunicand seria de șasiu a vehiculului pentru care a fost emis cardul și datele sale de identificare.

#### **ARTICOLUL 8. RESPONSABILITATE**

8.1 Nerespectarea cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul regulament atrage răspunderea personală și exclusivă a participanților.

8.2 Cardul de asistență emis în baza prezentului program este proprietatea Organizatorului și nu este purtător de valoare comercială.

8.3 Orice încercare de falsificare sau utilizare frauduloasă a cardului se pedepsește conform legii.

#### **ARTICOLUL 9. RESPONSABILITATE**

Toți participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul document, nerespectarea acestora atrăgând raspunderea personală și exclusivă a participanților.

#### **ARTICOLUL 10. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### **ARTICOLUL 11. ÎNTRERUPEREA PROGRAMULUI**

11.1 Organizatorul își rezervă dreptul să hotarască în orice moment modificarea sau încetarea programului

11.2 Orice modificare va fi comunicată înainte de implementare tuturor beneficiarilor programului, pe site-ul [www.citroen.ro](http://www.citroen.ro), prin notificări transmise pe e-mail sau alte mijloace de comunicare pe care Organizatorul le va considera oportune.

11.3 Încetarea programului va fi anunțată tuturor participanților cu cel puțin 30 zile înainte.

#### **ARTICOLUL 12. REGULAMENTUL PROGRAMULUI**

Regulamentul campaniei promoționale este disponibil în mod gratuit în Rețeaua Reparatorelor Agreați Citroën România sau pe site-ul [www.citroen.ro](http://www.citroen.ro). Detalii se pot obține la numerele de telefon din Anexă, în zilele de luni-vineri, între orele 09-17, pe toată durata campaniei.

**ANEXĂ**  
**REPARATORI AGREAȚI CITROËN ROMÂNIA PARTICIPANȚI LA PROGRAMUL**  
**CITROËN EXTRA CARE**

LOCALITATE	REPARATOR CITROËN	ADRESA	TELEFON
BAIA MARE	<b>ACO DISTRIBUTION</b>	B-dul București 104A	0262 222 318
TIMIȘOARA	<b>AUTOGLOBUS 2000</b>	Calea Șagului, nr. 201	0256 400 700
PIATRA NEAMȚ	<b>AUTOPARK DEUTSCH</b>	Str. Dumbravei, nr. 226, loc. Dumbrava Roșie	0233 280 508
BUZĂU	<b>AUTORAVENNA MOTOR</b>	DN2, E85, Gura Călnăului	0371 340 994
IAȘI	<b>CASA AUTO LETCANI</b>	Soseaua Pacurari, nr. 177, Iasi, 700552, jud. Iasi	0232 933
BUCUREȘTI	<b>DAGECO INVEST</b>	B-dul Expozitiei, nr 2, Sector 1	0372 486 701
BRAȘOV	<b>EURIAL BRASOV</b>	Calea București, nr. 23, Săcele	0268 337 150
CLUJ-NAPOCA	<b>EURIAL CLUJ</b>	Calea Turzii, nr. 251	0264 502 450
BUCUREȘTI	<b>EURIAL OTOPENI</b>	Calea București nr. 24, DN1	021 202 99 30
BUCUREȘTI	<b>EURIAL PANTELIMON</b>	Bd. Biruinței, nr 1B, Com. Pantelimon, Ilfov	021 408 6800
PLOIEȘTI	<b>EURIAL PLOIESTI</b>	Com. Blejoi, Sat Blejoi, nr. 915B	0244 402 900
SUCEAVA	<b>FETCOM</b>	B-dul Sofia Vicoveanca, nr. 7	0230 530 530
BRĂILA	<b>IRMEX</b>	Sos. Rm. Sărat nr. 68	0239 613 493
TIMIȘOARA	<b>MEGA GROUP</b>	Ghiroda, Calea Lugojului 28	0256 303 000
BACĂU	<b>MIHOC</b>	Localitatea Nicolae Bălcescu, KM279	0234 256 234
BUCUREȘTI	<b>NEORTIC MOTORS</b>	Șos. Pipera, nr 48, corp B1, Sector 2	021 555 2776
SF. GHEORGHE	<b>NOVOTECH</b>	DN 12 KM 7 + 900 M	0733 945 320
SLATINA	<b>PLUSAUTO</b>	Str. Pitești, nr. 245, Slatina	0731 367 368
BUCUREȘTI	<b>SD PRESTIGE IMPEX '97</b>	Str. Turnu Măgurele, nr 66, Sector 4	021 461 0710
ORADEA	<b>TOP MOTOR</b>	Calea Clujului, nr. 259	0259 407 878